

## **Najczęściej zadawane pytania – program pilotażowy dotyczący zamawiania leków na podstawie recept odnawialnych**

NHS Southport, zespół ds. zaopatrzenia zdrowotnego z Formby (Clinical Commissioning Group, CCG) oraz zespół CCG NHS z South Sefton wprowadzą 1 września 2016 roku nowy program pilotażowy w ramach swojej kampanii dotyczącej niewykorzystanych leków, znacznie poprawiając bezpieczeństwo pacjentów oraz ograniczając wysokie koszty związane z niewykorzystanymi lekami w tym dystrykcie.

### **Co się zmieni?**

Od 1 września 2016 roku apteki nie będą mogły zamawiać leków na podstawie recept odnawialnych wystawionych w 19 przychodniach uczestniczących w imieniu pacjentów w tym programie pilotażowym. Program ten poprawi bezpieczeństwo związane z użyciem leków i ograniczy ponoszony przez lokalne służby NHS koszt zmarnowanych leków o szacunkowej wartości wynoszącej prawie 2 mln funtów rocznie.

### **Kogo obejmie ten program?**

Program pilotażowy obejmie jedynie pacjentów zarejestrowanych w jednej z 19 uczestniczących przychodni, którzy zamawiają leki za pośrednictwem apteki lub firmy wydającej.

Program ten nie będzie miał wpływu na osoby, które już otrzymały recepty odnawialne bezpośrednio w swoich przychodniach.

### **Jak sprawdzić, czy ten program mnie obejmie?**

Do pacjentów objętych programem wysłano z przychodni i dwóch zespołów CCG list oraz informacje wyjaśniające szczegóły programu pilotażowego i co program ten dla nich oznacza.

## Zespoły CCG z Southport i Formby

- Chapel Lane Surgery
- The Hollies Surgery
- The Village Surgery
- Freshfield Surgery
- Marshside Surgery
- Corner Surgery
- Ainsdale Village
- Trinity Practice
- Kew Surgery
- The Grange Surgery

## Zespół CCG z NHS South Sefton

- Bootle Village Surgery
- Bridge Road Medical Centre
- High Pastures
- Hightown Village Surgery
- North Park Medical Centre
- Park Street Surgery
- 15 Sefton Road
- The Strand
- Thornton Village Surgery

### **Uważam, że ja lub osoba, którą się opiekuję, będzie w przyszłości potrzebować pomocy ze składaniem zamówień. Co zrobić w tym wypadku?**

Należy podkreślić, że w przypadku pacjentów wymagających dodatkowej opieki, którzy nie będą w stanie zgłosić się po receptę bezpośrednio do swojej przychodni od 1 września 2016 podjęte zostaną odpowiednie kroki.

W oczekiwaniu na rozpoczęcie programu dnia 1 września 2016 r. Państwa przychodnia rozpatruje różne potrzeby swoich pacjentów i kontaktuje się z tymi pacjentami, którzy mogą wymagać wsparcia w zakresie zamawiania leków za pośrednictwem recept odnawialnych w trakcie trwania programu pilotażowego.

W razie jakichkolwiek wątpliwości należy w pierwszej kolejności skontaktować się z przychodnią, aby umówić rozmowę z członkiem personelu w celu omówienia dowolnych kwestii i skorzystania z doradztwa.

Można skontaktować się również z zespołem ds. doradztwa i rzecznictwa dla pacjentów (Patient Advice and Liaison Service, PALS) pod numerem telefonu 0800 218 2333 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [CMCSU.PALS@nhs.net](mailto:CMCSU.PALS@nhs.net)

### **Jak zamawiać leki na podstawie recept odnawialnych w przyszłości?**

Państwa przychodnia wprowadzi własny system zamawiania leków na podstawie recept odnawialnych. Dlatego jeśli nie są Państwo pewni, czym są recepty odnawialne, należy w pierwszej kolejności skontaktować się z pracownikami recepcji.

Wszystkie przychodnie w dystrykcie Sefton umożliwiają jednak zamawianie leków przez Internet. Aby dowiedzieć się więcej na ten temat, wystarczy zapytać o to pracowników danej przychodni. Rejestracja w bezpiecznym internetowym systemie Państwa przychodni umożliwi również umawianie wizyt. Uwaga! Personel

przychodni może wymagać od Państwa przedstawienia dowodu tożsamości w celu przeprowadzenia rejestracji.

Jeśli nie chcą Państwo korzystać z serwisu internetowego przychodni, mogą Państwo zostawić w przychodni białą odrywaną część odnawialnej recepty papierowej lub porozmawiać z członkiem personelu przychodni o innych dostępnych sposobach zamawiania leków na podstawie recept odnawialnych.

### **Dlaczego ten program zostanie wprowadzony?**

Choć nowy system może być niewygodny dla niektórych pacjentów, rozwiązuje on pewne problemy związane z bezpieczeństwem przyjmowania leków i jednocześnie zabezpiecza cenne środki finansowe NHS.

Przychodnie uczestniczące w programie pilotażowym będą mogły jeszcze ściślej monitorować recepty odnawialne pacjentów objętych programem, dbając, by przyjmowali oni leki adekwatne do ich stanu zdrowia, który często zmienia się z upływem czasu.

Wiemy, że za sprawą aktualnie stosowanego systemu pacjenci często otrzymują leki, których nie potrzebują, a ponieważ apteka regularnie realizuje receptę odnawialną, przyjmują oni niepotrzebne leki, co stanowi znaczne naruszenie standardów bezpieczeństwa, które należy ukrócić.

Dlatego, oprócz wprowadzenia bezpieczniejszego systemu wystawiania recept, program pomoże poczynić oszczędności, umożliwiając przeznaczenie większej ilości tak ważnych środków NHS na priorytetową opiekę zdrowotną, z której skorzysta szersza rzesza mieszkańców dystryktu Sefton.

### **Jak opracowano ten program pilotażowy?**

Ten program pilotażowy został opracowany na podstawie programu stworzonego przez zespół CCG z NHS Luton, który skutecznie rozwiązał wspomniane powyżej problemy związane z bezpieczeństwem przyjmowania leków i ograniczył marnotrawstwo.

Zespół ds. zarządzania lekami w dystrykcie Sefton przystosował system do lokalnych warunków, uwzględniając informacje zwrotne uzyskane po przeprowadzeniu wstępnego projektu w Luton.

### **Czy program ten podyktowany jest jedynie chęcią oszczędzania?**

Nie. Po pierwsze program rozwiązuje pewne istotne problemy związane z bezpieczeństwem zażywania leków. Pomoże on jednak również oszczędzać kluczowe nakłady finansowe NHS, które będą mogły zostać lepiej wykorzystane na priorytetową opiekę zdrowotną, z której skorzystać będzie mogła szersza rzesza mieszkańców dystryktu Sefton. Docelowo zespoły CCG zamierzają w latach 2016–17 oszczędzić ponad 23 mln funtów, aby spełnić swoje zobowiązania finansowe.

## **Czy w opracowywaniu programu uczestniczyli pacjenci?**

Przed wprowadzeniem programu, zespół ds. zarządzania lekami dystryktu Sefton przeprowadził dyskusję z lokalną społecznością i grupami pacjentów, aby zebrać opinie dotyczące nowego systemu zamawiania leków na podstawie recept odnawialnych. Ludzie byli również pytani o zdanie podczas każdego ze spotkań organizowanych przez CCG o nazwie „Big Chat”.

Aby dowiedzieć się, co uczestnicy mówili na temat programu pilotażowego oraz innych programów omówionych w trakcie spotkań „Big Chat”, zapraszamy do obejrzenia krótkich filmików z każdego z tych spotkań dostępnych za pośrednictwem poniższych linków.

<http://www.southportandformbyccg.nhs.uk/get-involved/our-chat-events/big-chat-6/>

<http://www.southseftonccg.nhs.uk/get-involved/our-chat-events/big-chat-6/>

## **Jak długo będzie obowiązywać ten program pilotażowy?**

Program pilotażowy będzie obowiązywał w uczestniczących przychodniach przez sześć miesięcy, a pacjenci będą zachęceni do dzielenia się swoimi opiniami i doświadczeniami w ramach oceny systemu.

Jeśli program okaże się sukcesem, planujemy wprowadzić ten nowy system we wszystkich przychodniach w całym dystrykcie Sefton.

## **Jak dzielić się opiniami?**

Informacje o programie pilotażowym dostępne są na stronach każdego z zespołów CCG. Pacjentów lub opiekunów objętych tym programem prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety internetowej dostępnej za pośrednictwem poniższych linków w celu podzielenia się opinią.

<http://www.southportandformbyccg.nhs.uk/get-involved/current-exercises/pilot-scheme-for-ordering-repeat-medicines/>

<http://www.southseftonccg.nhs.uk/get-involved/current-exercises/pilot-scheme-for-ordering-repeat-medicines/>

## **Z kim mogę się skontaktować, aby dowiedzieć się więcej o tym programie pilotażowym?**

W razie pytań lub wątpliwości prosimy w pierwszej kolejności skontaktować się z daną przychodnią lub zespołem PALS pod numerem 0800 218 2333 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [CMCSU.PALS@nhs.net](mailto:CMCSU.PALS@nhs.net)